



# Cuidar em Casa a Pessoa com Demência

## Dicas para uma Comunicação Eficaz

“As Pessoas com Demência, mesmo quando não conseguem compreender o que está a ser dito, conservam os seus **SENTIMENTOS** e **EMOÇÕES**. Seja flexível e dê tempo à pessoa para responder. Sempre que for apropriado, utilize o **TOQUE** para manter a atenção da pessoa e para comunicar sentimentos de ternura e afeição”.

(Alzheimer Portugal, 2024)

Frases curtas e simples;  
Falar calma e pausadamente;

Volume e tom de voz que transmita serenidade;

Chamar a pessoa pelo seu nome;

Fazer uma questão de cada vez.



Evite expressões vagas.

Troque perguntas por afirmações.

Substitua expressões negativas por positivas.

Se a pessoa tiver dificuldade em “encontrar” uma palavra ou terminar uma frase, peça-lhe para explicar de outra forma.

Se não consegue compreender o discurso da pessoa, procure interpretá-lo com base no que já conhece acerca dela.

**NÃO CONTRARIE O QUE A PESSOA LHE ESTÁ A DIZER!**

Evitar tratar a pessoa como uma criança;

Orientar e dar instruções simples sobre o que deve fazer;

Limitar as opções de escolha;

Pedir para a pessoa repetir caso não a tenha compreendido.

